

Verhaltenskodex HAMBURG WASSER

Hamburger Wasserwerke GmbH
Hamburger Stadtentwässerung AöR



Verhaltenskodex von HAMBURG WASSER

Inhalt

VORWORT DER GESCHÄFTSFÜHRUNG	5
GRUNDSÄTZE FÜR VERANTWORTUNGSVOLLES UND RECHTSKONFORMES VERHALTEN	6
EINHALTUNG VON GESETZEN UND RICHTLINIEN	6
VERBOT VON KORRUPTION UND ANDEREN UNLAUTEREN GESCHÄFTSPRAKTIKEN	7
VERMEIDUNG VON INTERESSENSKONFLIKTEN	7
ALLGEMEINE SORGFALTSPFLICHT	7
UMWELTSCHUTZ	8
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ	8
ZUSAMMENARBEIT, CHANCENGLEICHHEIT UND VIELFALT	9
KONSEQUENZEN BEI NICHTBEACHTUNG DER GRUNDSÄTZE	9
IMPLEMENTIERUNG DES VERHALTENSKODEX	9
GRAFIK: Vertrauensvoll zusammenarbeiten - durch eine offene und rechtzeitige Ansprache von bestehenden Fragen und kritischen Situationen	10
KONTAKTE	11

Verhaltenskodex von HAMBURG WASSER



„Bei HAMBURG WASSER leben wir eine Kultur des transparenten und vertrauensvollen Miteinanders. Wir sind uns der elementaren Bedeutung unserer Leistungen für das Leben in Hamburg und im gesamten Versorgungsgebiet bewusst und übernehmen zu jeder Zeit Verantwortung für unser Handeln. Darauf können sich unsere Kundinnen und Kunden seit mehr als 175 Jahren verlassen.“

GESCHÄFTSFÜHRUNG
HAMBURG WASSER

Vorwort der Geschäftsführung

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die Leistungen unseres Unternehmens sind von elementarer Bedeutung für das tägliche Leben in Hamburg und sie bestimmen in besonderer Weise die Lebensqualität der Menschen in unserem Versorgungsgebiet. Dafür arbeiten wir alle gemeinsam bei HAMBURG WASSER jeden Tag – vernetzt, verlässlich, vorne.

Rechtskonformes und integrires Verhalten sind dabei eine wesentliche Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung der Unternehmensziele von HAMBURG WASSER. Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines öffentlichen Unternehmens zeigen wir Haltung und verhalten uns vorbildlich gegenüber Kundinnen und Kunden, gegenüber Geschäftspartnern sowie gegenüber Kolleginnen und Kollegen.

Dieser Verhaltenskodex legt die grundlegenden Prinzipien für unser Handeln fest, die von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verbindlich einzuhalten sind. Er dient als erste Orientierung für ein rechtskonformes, integrires und verantwortungsvolles Verhalten und wird durch eine Vielzahl von weiteren Regelwerken, wie beispielsweise Betriebs- und Dienstvereinbarungen, Organisationsanweisungen oder Arbeitsanweisungen, konkretisiert.

Indem wir hohe rechtliche und ethische Standards einhalten, schaffen wir Vertrauen, beugen Konflikten vor und schützen das Ansehen unseres Unternehmens. Deshalb hat das rechts- und regelkonforme Verhalten – im geschäftlichen Umfeld häufig auch als Compliance bezeichnet – eine herausragende Bedeutung bei HAMBURG WASSER.

Wir als Geschäftsführung und auch unsere Führungskräfte bei HAMBURG WASSER nehmen dabei eine Vorbildfunktion ein. Bei Fragen zum Verhaltenskodex und zum angemessenen Anwenden der Prinzipien in konkreten Situationen können sich alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an das Compliance-Management, ihre Führungskraft oder direkt an uns wenden.



Ingo Hannemann



Gesine Strohmeyer

Hamburg, 19. Januar 2023

Verhaltenskodex von HAMBURG WASSER

Grundsätze für verantwortungsvolles und rechtskonformes Verhalten

Wir bei HAMBURG WASSER stehen für eine nachhaltige Ver- und Entsorgung in Hamburg und darüber hinaus. Mit unserer Erfahrung aus über 175 Jahren öffentlicher Daseinsvorsorge nehmen wir die Herausforderungen unserer Zeit mutig an und setzen uns gemeinsam gut vernetzt und zukunftsorientiert für innovative, nachhaltige Lösungen ein. Jede einzelne Mitarbeiterin und jeder einzelne Mitarbeiter leisten dazu einen Beitrag. Unserer besonderen Rolle in der Stadt sind wir uns bewusst und übernehmen die Verantwortung für unser Handeln.

Das wichtigste Ziel von HAMBURG WASSER ist die qualitativ hochwertige und jederzeit gesicherte Wasserver- und Abwasserentsorgung zu fairen und sozialgerechten Preisen bzw. Gebühren. Dabei verstehen wir uns als kundenorientierten Dienstleister und stellen die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns.

Die Lebensqualität der Menschen in der Stadt Hamburg und in unserem Versorgungsgebiet hat oberste Priorität. Dafür arbeiten wir jeden Tag gemeinsam und unterstützen uns gegenseitig bei der Bewältigung von Herausforderungen.

Unsere Wassergewinnung und -verteilung erfolgt qualitativ einwandfrei und gesetzeskonform nach den anerkannten Standards der Technik. Das Abwasser beseitigen wir verlässlich und umweltschonend und tragen aktiv zum Gewässerschutz in der Hansestadt sowie zu einer schonenden Ressourcennutzung bei.

Aufrichtigkeit, Transparenz und Respekt bestimmen unser unternehmerisches Handeln bei HAMBURG WASSER. In allem, was wir tun, übernehmen wir Verantwortung für die Menschen und für unsere Umwelt. Insbesondere verpflichten wir uns zur Einhaltung der nachstehenden Verhaltensgrundsätze und wirken darauf hin, dass auch unsere Geschäftspartner diese beachten.

Einhaltung von Gesetzen und Richtlinien

Wir von HAMBURG WASSER bekennen uns uneingeschränkt zu rechtskonformem Verhalten. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die Organmitglieder sind zur Einhaltung der geltenden Gesetze, Verordnungen und vergleichbaren Vorschriften verpflichtet. Gleiches gilt für sämtliche betriebsinternen Regelwerke.

Durch angemessene Organisation und Aufsicht beugen wir Regelverstößen vor und gehen mit gutem Beispiel voran. Jede Einzelne und jeder Einzelne verantwortet das eigene Handeln und hat im Zweifelsfall kompetenten Rat einzuholen. Die Führungskräfte fördern das rechts- und regelkonforme Verhalten im Geschäftsalltag, stehen bei möglichen Fragen als Ansprechperson zur Verfügung und klären ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über deren Pflichten auf.

Den Schutz und die Sicherheit von Informationen, personenbezogenen Daten und Geschäftsgeheimnissen gewährleisten wir in allen Geschäftsprozessen. Zur organisatorischen und technischen Absicherung unserer Unternehmensdaten vor unberechtigtem Zugriff haben wir ein Informationssicherheitsmanagementsystem implementiert. Darüber hinaus haben wir uns als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von HAMBURG WASSER der Verschwiegenheit verpflichtet.

Nicht zuletzt bekennen wir uns bei HAMBURG WASSER ausdrücklich zur ordnungsgemäßen Erfüllung steuerlicher Pflichten.

Verbot von Korruption und anderen unlauteren Geschäftspraktiken

Wir bei HAMBURG WASSER lehnen jegliche Korruption ab. Die Gewährung und die Annahme von Vorteilen sowie Bestechung und Bestechlichkeit sind per Gesetz verboten. Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines öffentlichen Unternehmens unterliegen wir besonders strengen Vorschriften. Näheres ist in der Betriebs- und Dienstvereinbarung Korruptionsprävention festgeschrieben.

Korruptionsrisiken wirken wir aktiv entgegen und bilden uns zum Thema Korruptionsprävention regelmäßig fort. Mögliche Fragen zum angemessenen Verhalten in konkreten Situationen sprechen wir offen an und klären diese rechtzeitig.

Im Umgang mit Geschäftspartnern, Kunden und staatlichen Behörden verhalten wir uns fair und objektiv. Gleiches erwarten wir von unseren Geschäftspartnern. Zu keiner Zeit darf der Eindruck der Befangenheit einzelner Personen entstehen.

Entscheidungen zur Vergabe von Sponsorings und Spenden werden transparent und ausschließlich durch die Geschäftsführung oder durch die von der Geschäftsführung beauftragte Leitung der Konzernkommunikation getroffen. Hierbei wird die parteipolitische Neutralität gewahrt.

Vermeidung von Interessenskonflikten

Wir als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von HAMBURG WASSER trennen unsere privaten Interessen von den Interessen des Unternehmens. Ist ein Konflikt zwischen privaten und unternehmerischen Interessen absehbar, ist dieser schriftlich offenzulegen und die Führungskraft bzw. das Compliance-Management zu informieren.

Insbesondere Personalentscheidungen und Vertragsabschlüsse mit Dritten werden unter Berücksichtigung objektiver Kriterien ausschließlich im Sinne des Unternehmens getroffen.

Nebentätigkeiten von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind im Vorfeld anzuzeigen.

Allgemeine Sorgfaltspflicht

Bei HAMBURG WASSER arbeiten wir gemeinsam in Projekten und Prozessen für das Unternehmen. Sämtliche unternehmerischen Entscheidungen werden sorgfältig vorbereitet und auf sachlicher Grundlage getroffen. Vor einer Entscheidungsfindung werden relevante Fachbereiche und Ansprechpersonen angemessen eingebunden und fachliche Stellungnahmen berücksichtigt.

Im Sinne einer erfolgreichen und sorgfältigen Unternehmensführung nutzen wir die uns zur Verfügung stehenden Ressourcen effizient und kostenbewusst. Verschwendung oder Missbrauch von Arbeitsmitteln oder Arbeitszeit schaden der betrieblichen und finanziellen Leistungsfähigkeit von HAMBURG WASSER und sind zu unterbinden. Mit Unternehmenseigentum gehen wir sorgfältig um. Das Eigentum und die Einrichtungen des Unternehmens sind vor Beschädigung, Zerstörung und Diebstahl zu schützen.

Verhaltenskodex von HAMBURG WASSER

Umweltschutz

Wir bei HAMBURG WASSER legen bei der Leistungserbringung großen Wert auf nachhaltige und umweltschonende Lösungen. Dabei ist HAMBURG WASSER dem Ziel verpflichtet, natürliche Ressourcen für heutige und künftige Generationen gleichermaßen zu erhalten. Durch die Reduzierung unseres Ressourcenverbrauchs und der mit unserer Arbeit einhergehenden Schadstoffemission tragen wir stetig zur Verminderung negativer Umwelteinflüsse bei. So schützen wir gemeinsam die Intaktheit der Natur in Hamburg und über die Stadtgrenzen hinaus.

Umweltschutz bei HAMBURG WASSER verstehen wir als unternehmensweite Aufgabe. Aus diesem Grund verhalten wir uns in unserem Arbeitsalltag und am Arbeitsplatz verantwortungsvoll gegenüber der Umwelt.

In unserem Handeln sind wir uns den Auswirkungen auf Mensch und Umwelt bewusst. Wir engagieren uns für umweltbewusste und -schonende Maßnahmen und tragen aktiv zu der Verbesserung der Umweltleistung mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln bei. Dies bedeutet insbesondere, den Umweltschutz in allen Bereichen kontinuierlich weiterzuentwickeln und unsere Auswirkungen regelmäßig zu bewerten und zu überprüfen.

Bei Fragen und Hinweisen können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von HAMBURG WASSER jederzeit an die Umweltmanagementbeauftragte wenden.

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

Bei HAMBURG WASSER steht der Mensch im Mittelpunkt. Die individuelle Gesundheit und Arbeitssicherheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität und ist die zentrale Grundlage für den Unternehmenserfolg von HAMBURG WASSER. Führungskräfte auf allen Hierarchieebenen nehmen ihre Verantwortung für das Wohlbefinden ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ernst und leben einen gesunden Führungsstil. Einige Arbeitsbereiche bei HAMBURG WASSER erfordern besondere Sicherheitsvorkehrungen. Wir überprüfen regelmäßig die Einhaltung unserer hohen Standards im Bereich Arbeitssicherheit und lassen uns diese einmal jährlich zertifizieren.

An jedem Arbeitsplatz ist zu jeder Zeit die Arbeitssicherheit zu gewährleisten. Neben der Verantwortung der Führungskräfte tragen wir alle bei HAMBURG WASSER im täglichen Kontakt untereinander Verantwortung für das Wohlergehen und die Sicherheit am Arbeitsplatz und im eigenen Arbeitsumfeld. Hierzu gehört auch, sich im Krankheitsfall arbeitsunfähig zu melden und erst nach erfolgter Genesung wieder gesund und leistungsfähig an den Arbeitsplatz zurückzukehren.

Wir handeln überlegt und vermeiden sicherheitsgefährdende Situationen. Dabei hat jede Einzelne und jeder Einzelne auf die Sicherheit im eigenen Arbeitsumfeld zu achten. Falls sich eine Gefahrensituation nicht vermeiden lässt, ist es wichtig, dass die Ursache sofort behoben wird und Vorgesetzte wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend informiert werden.

Bei Fragen und Hinweisen können sich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von HAMBURG WASSER jederzeit an die Fachkräfte für Arbeitssicherheit (FASI) oder an die Arbeitssicherheitsmanagementbeauftragte wenden.

Zusammenarbeit, Chancengleichheit und Vielfalt

Unsere Zusammenarbeit basiert auf gegenseitigem Respekt und Offenheit. Mit einer ehrlichen und wertschätzenden Feedbackkultur gehen wir lösungsorientiert mit Herausforderungen um und arbeiten zusammen an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen. Dies beinhaltet auch eine konstruktive Zusammenarbeit mit den Arbeitnehmervertretungen.

HAMBURG WASSER setzt auf das Engagement seiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, um die ehrgeizigen Unternehmensziele realisieren zu können. Diese können wir heute und in Zukunft nur erfüllen, wenn wir uns als Team verstehen und gemeinsam stark vernetzt als Team handeln.

Wir tolerieren keine Form von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, Religion, Weltanschauung, Hautfarbe, ethnischer oder sozialer Herkunft, sexueller Identität oder einer Behinderung. Für Vielfalt einzutreten heißt für uns, die unterschiedlichen Fähigkeiten und Bedürfnisse jeder Einzelnen und jedes Einzelnen anzuerkennen und zu fördern.

Denn wir sind überzeugt davon, dass aus Vielfalt Stärke wächst. Dazu zählt insbesondere auch die Förderung von Frauen in Führungspositionen sowie die Zusammenarbeit in generationsübergreifenden Teams.

HAMBURG WASSER bekennt sich uneingeschränkt zur Achtung der Menschenrechte in allen Belangen. Wir bei HAMBURG WASSER lehnen jegliche Form von Kinder-, Zwangs- und Pflichtarbeit sowie alle Formen moderner Sklaverei und Menschenhandel ab.

Konsequenzen bei Nichtbeachtung der Grundsätze

Dieser Verhaltenskodex vereint geltende gesetzliche Regelungen mit allgemein gültigen Standards. Ergänzend gelten die unternehmensinternen Regelungen sowie die individuellen arbeitsvertraglichen Pflichten.

Bewusste Verstöße gegen diese Grundsätze werden nicht geduldet und führen unter Berücksichtigung der geltenden Bestimmungen zu arbeitsrechtlichen Konsequenzen.

Implementierung des Verhaltenskodex

Dieser Verhaltenskodex wird jeder Mitarbeiterin und jedem Mitarbeiter zur Verfügung gestellt. Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben, Standards und unternehmensinternen Regelwerken ist Führungsaufgabe.

Führungskräfte bei HAMBURG WASSER dienen als Vorbild für rechtskonforme wie verantwortungsvolle Unternehmensführung und gewährleisten die Einhaltung von geltenden gesetzlichen Vorgaben, Standards und unternehmensinternen Regelwerken.

Gleichzeitig ist jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter für das eigene Handeln verantwortlich und ist im eigenen Arbeitsumfeld maßgeblich daran beteiligt, sich an gesetzliche Vorgaben, Standards und unternehmensinterne Regelwerke zu halten.

Fragen zum Verhaltenskodex und zur angemessenen Anwendung der Prinzipien in konkreten Situationen können direkt an das Compliance-Management oder an eine Führungskraft von HAMBURG WASSER gerichtet werden. Die nachstehende Grafik bietet eine Orientierung, wie im Zweifelsfall vorzugehen ist.

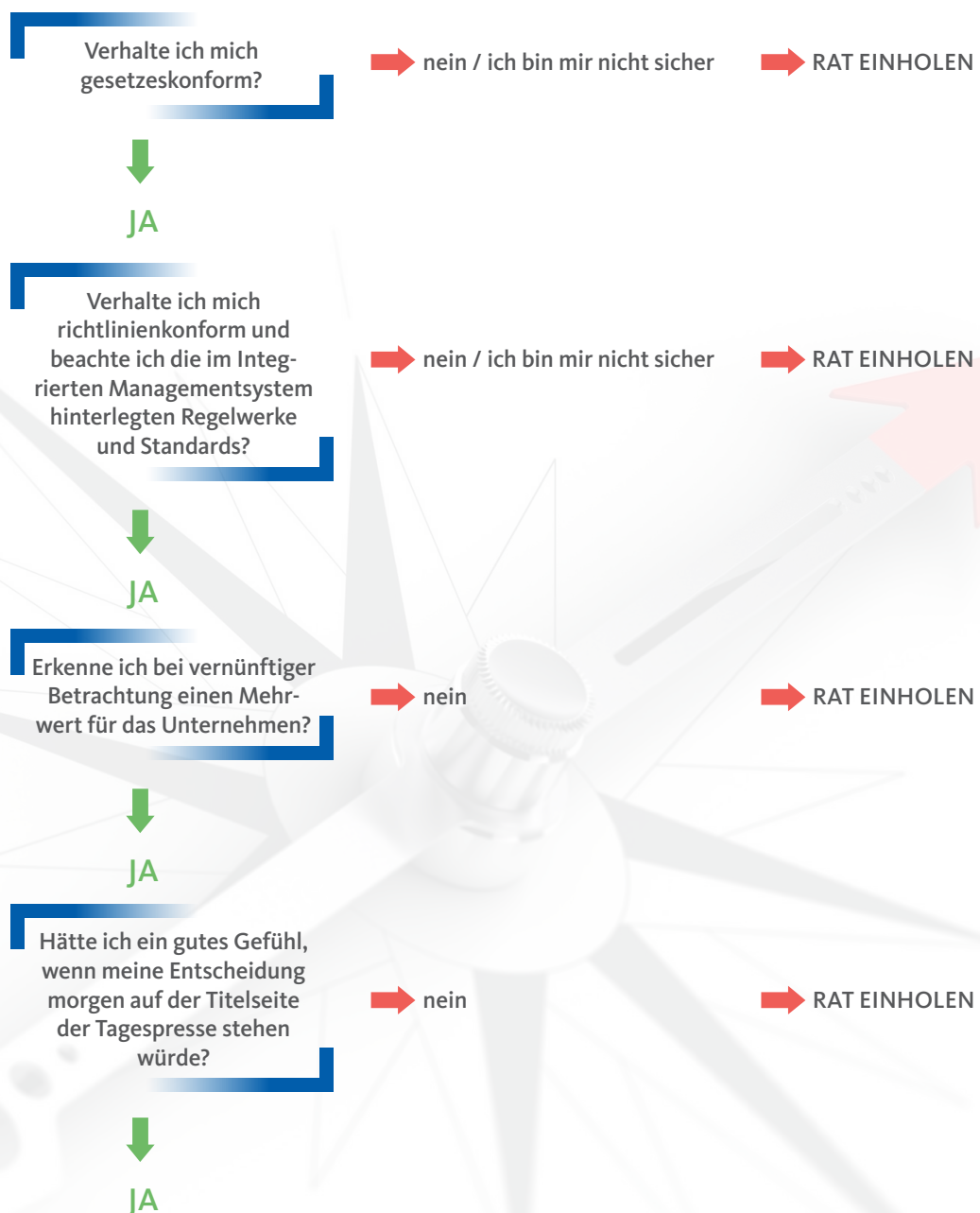
Bei gravierenden unternehmensgefährdenden Verstößen gegen geltende Rechtsvorschriften und den Verhaltenskodex steht außerdem eine externe Ombudsstelle bei Pro Honore e.V. zur Verfügung, die Hinweise auch anonym entgegennimmt.

Verhaltenskodex von HAMBURG WASSER

Vertrauensvoll zusammenarbeiten – durch eine offene und rechtzeitige Ansprache von bestehenden Fragen und kritischen Situationen

In einer komplexer werdenden Welt kann der Verhaltenskodex nicht für jeden denkbaren Sachverhalt eine eindeutige Lösung abbilden. Diese vier zentralen Fragen dienen als erste Hilfestellung beim Abwägen des eigenen Verhaltens und können als Entscheidungs-

kompass in kritischen Situationen eingesetzt werden. Sollte einer dieser Fragen mit „nein“ beantwortet werden, bedarf es zusätzlichen Rat durch eine Führungskraft, eine Fachexpertin bzw. einen Fachexperten oder durch das Compliance-Management.



Kontakte

Compliance-Management

HAMBURG WASSER

Margaretha Herzog

Email: [margaretha.herzog\(at\)hamburgwasser.de](mailto:margaretha.herzog(at)hamburgwasser.de)

Telefon: 040 / 7888 86168

Ombudsstelle

Ombudsstelle „Pro Honore“

Herr Dr. Malte Passarge

Email: [passarge\(at\)pro-honore.de](mailto:passarge(at)pro-honore.de)

Telefon: 040 / 41 52 51 72



Postfach 26 14 55
20504 Hamburg

Telefon 0 40/78 88-0
Telefax 0 40/78 88-183456
www.hamburgwasser.de