

Beantragung des elektronischen Auftragescheins (eAGS)

Aktuell müssen wir feststellen, dass es bei der Beantragung der elektronischen Auftragescheine für die Herstellung neuer Trinkwasserhausanschlüsse zu einer erhöhten Mehrfachbeantragung und –verlängerung der Ausführungszeiten kommt. Das verursacht sowohl bei Hamburg Wasser aber auch bei den Bezirksämtern Mehrarbeit, da hierdurch auch immer der bereits beantragte Auftrageschein neu beantragt und genehmigt werden muss.

Ab dem 01.01.2019 werden wir das Verfahren dahingehend ändern, dass die erste Beantragung des eAGS sowie eine erste Anpassung der Ausführungszeiten im Rahmen der pauschalen Bearbeitungskosten abgedeckt sind. Bei einer darüber hinaus gehenden Verlängerung der Ausführungszeiten werden wir den entstehenden Aufwand gegenüber dem ausführenden Installationsunternehmen auf Einzelnachweis berechnen.

Hierdurch erhoffen wir uns von den Installationsunternehmen eine detailliertere Ausführungsplanung und Einhaltung der geplanten Ausführungszeiten.

Organisationsänderung bei den Netzbetrieben bei Hamburg Wasser

Zum 01.06.2018 wurde der Netzbetrieb Süd, Buxtehuder Str. 52- 54, 21073 Hamburg, wiedereröffnet.

Im Netzbetrieb Süd werden die Betriebsbereiche des Netzbetriebs südlich der Elbe, nämlich in Niedersachsen die Abwasserentsorgung in der Samtgemeinde Hollenstedt und im Bereich Untere Elbe, der Betrieb der Schmutzwassersiele in Neu Wulmstorf, der Betrieb der Abwasserdruckrohrleitung aus Buxtehude nach Hamburg sowie der Betrieb der Trink- und Abwassernetze im südlichen Hamburg zusammengefasst.

Dadurch verändern sich die Ansprechpartner z. B. für die Terminierung von Anbohrterminen.

Die aktuellen Ansprechpartner und Telefonnummern entnehmen Sie bitte der beiliegenden „Liste der Zuständigkeiten der Anbohrungen/ Abnahmen (Wasser)“.

Neues Antragswesen bei Hamburg Wasser

Um unseren Kunden in Hamburg und den Umlandgemeinden einen kundenorientierten und transparenteren Service zu bieten und das Antragsmanagement für die Wasserver- und Abwasserentsorgung weiter zu optimieren, wurde die Darstellung und die Navigation im Internet angepasst sowie die Antragsunterlagen geändert.

Die wesentlichen Veränderungen sind:

- die Aktualisierung und Ergänzung der bestehenden Antragsunterlagen für Hamburg einschl. der Erläuterungen
- Erstellung der neuen Antrags- und Anzeigeunterlagen differenziert nach Umlandgemeinden
- Konkretisierung der Verantwortlichkeiten innerhalb des Konzerns HAMBURG WASSER.

Für einen Übergangszeitraum bis Ende Dezember akzeptieren wir noch die alten Anträge. Ab **1. Januar 2019** werden wir dann ausschließlich unsere neuen Antragsformulare annehmen.

Das neue Antragswesen ist unter folgendem Link zu finden:

<https://www.hamburgwasser.de/privatkunden/service/formulare-downloads/antraege-anschluss/>

HAMBURG WASSER

PRIVATKUNDEN | GESCHÄFTSKUNDEN

PRESSE | KARRIERE | KONTAKT

KUNDENPORTAL

UNSER WASSER | **SERVICE** | BAUSTELLEN | UNTERNEHMEN | LERNEN UND ERLEBEN

Startseite > Privatkunden > Service > Formulare / Downloads > Antragswesen > Anträge Anschluss

HAMBURG & UMLANDGEMEINDEN

FORMULARE UND DOWNLOADS

Hier finden Sie alle Formulare, die Sie für die Trinkwasserversorgung und Abwasserentsorgung in Hamburg oder im Umland benötigen.

HAMBURG & UMLAND TRINKWASSER	HAMBURG SIELANSCHLUSS	UMLAND ENTWÄSSERUNG
ZU DEN ANTRÄGEN >>	ZU DEN ANTRÄGEN >>	ZU DEN ANTRÄGEN >>

Organisationseinheit N 2 - 6 Netzbetriebe

Liste der Zuständigkeit der Anbohrungen / Abnahmen (Wasser)

Netzbetrieb Mitte (N 2)

Ausschläger Allee 175,
20539 Hamburg

Tel.: 7888 - 38222 Büro

Fax: 7888 - 138177

E-Mail: RNB-Mitte-Netzsteuerung@hamburgwasser.de

Alsterdorf südl. der U-Bahn, Altstadt, Barmbek südl. der U-Bahn, Barsbüttel mit OTen Stemwarde u. Willinghusen, Bergedorf, Billbrook, Billstedt, Borgfelde, Dulsberg, Eilbek, Freihafen, Glinde, Hamm, Hammerbrook, Hinschenfelde, Hohenfelde, Horn, Jenfeld, Kirchsteinbek, Klostertor, Lohbrügge, Marienthal, Mümmelmansberg, Neuenfelde, Oststeinbek m. OT Havighorst, Reinbek mit OTen Schönningstedt, Neu Schönningstedt und Ohe, Rothenburgsort, St. Georg, Steinwerder, Tonndorf, Uhlenhorst, Veddel, Vier- und Marschlande (einschl. Billwerder und Moorfleet), Wandsbek, Winterhude, Wohltorf

Netzbetrieb Nord - Ost (N 3)

Streekweg 63,
22359 Hamburg

Tel.: 7888 - 33610 Büro
7888 - 33210 Meister

Fax: 7888 - 133177

E-Mail: RNB-Nord-Netzsteuerung@hamburgwasser.de

Ahrensburg m. OT Ahrensfelde, Alsterdorf östlich Sengelmannstr., Ammersbek mit OTen Bünningstedt, Hoisbüttel u. Rehagen, Barmbek nördl. der U-Bahn, Barsbüttel mit OT Stellau, Bergstedt, Berne, Braak, Bramfeld, Brunsbek mit OTen Langeloh, Papendorf u. Kronshorst, Duvenstedt, Farmsen, Fuhlsbüttel, Großensee, Großhansdorf m. OT Schmalenbek, Hoisdorf m. OT Oetjendorf, Hummelsbüttel, Klein Borstel, Klein Hansdorf, Langenhorn, Lemsahl, Meiendorf, Mellingstedt, Ohlsdorf, Ohlstedt, Oldenfelde, Poppenbüttel, Rahlstedt, Sasel, Siek m. OT Meilsdorf, Stapelfeld, Steilshoop, Stellau, Tangstedt m. OTen Rade, Wiemerskamp, Wilstedt u. Wilstedt-Siedlung, Volksdorf, Wellingsbüttel, Wohldorf

Netzbetrieb West (N 4)

Lederstraße 72,
22525 Hamburg

Tel.: 7888 - 34990 Büro

Fax: 7888 - 134177

E-Mail: NB-West-Netzsteuerung@hamburgwasser.de

Altona, Alsterdorf nördlich der U-Bahn, Bahrenfeld, Blankenese, Bönningstedt, Eidelstedt, Ellerbek, Eimsbüttel, Eppendorf, Gr. Borstel, Gr. Flottbek, Hasloh, Harvestehude, Hoheluft, Iserbrook, Kl. Flottbek, Langenfelde, Lokstedt, Lurup, Neustadt, Niendorf, Nienstedten, Osdorf, Othmarschen, Ottensen, Rissen, Rotherbaum, St. Pauli, Schenefeld, Schnelsen, Stellingen, Sülldorf

Netzbetrieb Süd (N 6)

Buxtehuder Str. 50 - 54,
21073 Hamburg

Tel.: 7888 - 36222 Büro

Fax: 7888 - 132096

E-Mail: NB-Sued-Netzsteuerung@hamburgwasser.de

Altenwerder, Appelbüttel, Cranz, Eißendorf, Finkenwerder, Fischbek, Francop, Georgswerder, Gut Moor, Harburg, Hausbruch, Heimfeld, Kirchdorf, Langenbek, Lürade, Marmstorf, Moorburg, Moorwerder, Neugraben, Neuland, Nincop, Rönneburg, Steinwerder, Stillhorn, Sinstorf, Veddel, Waltershof, Wilhelmsburg, Wilstorf
