



## Blei- und Kupfer- Analysen

*Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
in dem von uns gelieferten Trinkwasser ist kein Blei oder Kupfer  
enthalten. Es entspricht höchsten Qualitätsanforderungen und  
wird laufend in unserem Zentrallabor untersucht.*

**Sie können das „Lebensmittel Nummer 1“  
bedenkenlos trinken!**

Durch Bleileitungen in älteren Häusern oder Kupferleitungen in neuen Hausinstallationen können jedoch Blei- bzw. Kupfermengen im Trinkwasser auftreten, die den gemäß Trinkwasserverordnung festgesetzten Grenzwert von 0,025 Milligramm Blei bzw. 2 Milligramm Kupfer pro Liter überschreiten.

Wenn Sie das Trinkwasser Ihrer Wohnung/Ihres Hauses untersuchen lassen wollen, verwenden Sie dafür bitte eine Probeflasche, die Sie in unserem Kundencenter oder im WasserBus erhalten. Eine Blei- oder Kupfer-Analyse unseres Zentrallabors kostet 29,75 € inkl. MwSt. Für Haushalte, in denen werdende Mütter oder Säuglinge bis 1 Jahr wohnen, bieten wir die Blei-Analyse bei Vorlage des Mutterpasses oder der Geburtsurkunde des Kindes kostenfrei an, die Kupfer-Analyse ist kostenpflichtig.

**Probeflasche:**

Befüllen Sie – ohne vorheriges Ablaufenlassen – ein sauberes Gefäß mit einem Liter Wasser aus der Leitung. An-



schließlich gießen Sie eine Teilmenge davon in die Probeflasche bis unterhalb des Flaschenhalses. Kennzeichnen Sie die Probeflasche bitte unbedingt mit Ihrem Namen und Ihrer Anschrift und geben Sie die Flasche bei uns im Kundencenter oder im WasserBus wieder ab:

### **Kundencenter**

Ballindamm 1,

20095 Hamburg-City (Lageplan siehe Rückseite)

Telefon: 040/78 88-23 32

**Geöffnet:** Mo – Fr 10.00 – 18.00 Uhr  
Sa 10.00 – 14.00 Uhr

Achtung, in der Flasche befindet sich eine ätzende Säure. Bitte sorgfältig mit der Probeflasche umgehen. Bringen Sie die Flasche bitte in jedem Fall zurück, da die Säure fachgerecht entsorgt werden muss – auch wenn Sie sich gegen die Untersuchung entscheiden sollten. Die Rückgabe ist selbstverständlich kostenfrei. Sollte das Ergebnis dieser Probe den Grenzwert überschreiten, empfehlen wir, eine gestaffelte Stagnationsbeprobung durchzuführen. Das heißt, drei Proben nach einer genauen Vorschrift (zu erfragen bei uns) an dem Zapfhahn zu entnehmen. Überschreitet einer dieser Werte den Grenzwert, empfehlen wir, sich mit dem für Sie zuständigen Gesundheitsamt in Verbindung zu setzen.

Ihre HAMBURG WASSER-Kundenberatung



HAMBURG WASSER

Postfach 26 14 55

20504 Hamburg

Telefon 040 / 78 88-0

Telefax 040 / 78 88-25 13

[www.hamburgwasser.de](http://www.hamburgwasser.de)