



PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG



Manches lässt sich in einem direkten Gespräch einfach besser klären. In unserem Kundencenter Ballindamm bieten wir Ihnen die Möglichkeit der persönlichen Beratung.

KUNDENCENTER GESCHLOSSEN

Bitte beachten Sie: Wegen eines Brandschadens bleibt das Kundencenter voraussichtlich bis zum 16. Juli geschlossen. In diesem Zeitraum wird es leider keine persönliche Kundenberatung geben. Bitte wenden Sie sich deshalb an unseren telefonischen Kundenservice, der unter der Telefonnummer 040 78 88 22 22 erreichbar ist.

Noch ein Hinweis zu den Bleiprobe:

Probensets für Bleiprobe können dienstags und donnerstags von 12:00 Uhr bis 16:00 Uhr am Empfang in Rothenburgsort (Billhorner Deich 2) abgeholt und abgegeben werden.

Gern stehen wir Ihnen vor Ort für Fragen zu Ihrer Wasserversorgung, Ihrer Abwasserentsorgung, den ökologischen Strom- und Gasangeboten von HAMBURG ENERGIE sowie zu allen Themen rund um unsere Dienstleistungen zur Verfügung.

Unser Beratungsangebot für Sie:

- An- und Abmeldungen
- Änderung der Abschlagsbeträge
- Einzugsermächtigung
- Fragen rund um Ihre Wasser-/Abwasserrechnung
- Wohnungswasserzähler
- Gebührensplitting
- Informationen zu **aktuellen Baustellen** von HAMBURG WASSER
- Blei- und Kupferanalysen des Trinkwassers aus der Hausinstallation
- Energiespartipps

Außerdem erhalten Sie bei uns auch Informationsmaterialien zu:

- Wasseranalysen der Wasserwerke
- Herkunft des Wassers und seine Qualität
- Abwasserreinigung und das Klärwerk Hamburg

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere HAMBURG ENERGIE-Servicemitarbeiter gern zu allen Themen rund um Hamburgs städtischen Energieversorger zur Verfügung.

TELEFON

Finden Sie hier schnell die richtige Telefonnummer für Ihr Anliegen

SERVICENUMMERSUCHE

Servicecenter



 040 78 88 22 22

SERVICE FÜR BAUHERREN

Sie suchen nach Informationen rund um den Wasser- oder Sielanschluss für Ihr Bauprojekt? Unsere technische Kundenberatung ist gern für Sie da!

040 78 88 12 12

KONTAKT

KUNDENCENTER

Ballindamm 1

20095 Hamburg

Montag – Freitag, 10 – 18 Uhr

Sie erreichen uns bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln



TIPP

WASSER ABLAUFEN LASSEN

Durch einen ausreichenden Durchfluss in der Hausinstallation können Sie viele Probleme leicht umgehen. Täglich und besonders nach einer längeren Abwesenheit sollten Sie vor dem Trinken des Wassers dieses ablaufen lassen, um das so genannte Stagnationswasser aus der Leitung zu spülen. Wenn Sie bei laufendem Hahn die Hand in den Wasserstrahl halten und eine gleichmäßige kalte Temperatur spüren, bekommen Sie das von uns frisch gelieferte Wasser.

SELF-SERVICE

KUNDENPORTAL

Unser Kundenportal bietet Ihnen viele Vorteile

- Eingabe der Zählerstände
- Anzeige und Änderung von Abschlagsplänen

- Anzeige von Rechnungen
- Umstellung auf papierlose Rechnung
- Anzeige historischer Zählerstände
- Bankdatenänderung
- Änderung von Kontaktinformationen (Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Verbrauchsübersicht
- Automatisierter Ein- und Auszugsprozess

ZUM KUNDENPORTAL >>