

# PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG



Manches lässt sich in einem direkten Gespräch einfach besser klären. In unserem Kundencenter Ballindamm bieten wir Ihnen die Möglichkeit der persönlichen Beratung.

---

Gern stehen wir Ihnen vor Ort für Fragen zu Ihrer Wasserversorgung, Ihrer Abwasserentsorgung, den ökologischen Strom- und Gasangeboten von HAMBURG ENERGIE sowie zu allen Themen rund um unsere Dienstleistungen zur Verfügung.

Unser Beratungsangebot für Sie:

- An- und Abmeldungen
- Änderung der Abschlagsbeträge
- Einzugsermächtigung
- Fragen rund um Ihre Wasser-/Abwasserrechnung
- Wohnungswasserzähler
- Gebührensplitting
- Informationen zu aktuellen Baustellen von HAMBURG WASSER

- Blei- und Kupferanalysen des Trinkwassers aus der Hausinstallation
- Energiespartipps

Außerdem erhalten Sie bei uns auch Informationsmaterialien zu:

- Wasseranalysen der Wasserwerke
- Herkunft des Wassers und seine Qualität
- Abwasserreinigung und das Klärwerk Hamburg

Darüber hinaus stehen Ihnen unsere HAMBURG ENERGIE-Servicemitarbeiter gern zu allen Themen rund um Hamburgs städtischen Energieversorger zur Verfügung.

## TELEFON

Finden Sie hier schnell die richtige Telefonnummer für Ihr Anliegen

### SERVICENUMMERSUCHE

Servicecenter 

 040 78 88 22 22 (am Donnerstag, 13.12.2018, nur bis 14 Uhr)

## SERVICE FÜR BAUHERREN

Sie suchen nach Informationen rund um den Wasser- oder Sielanschluss für Ihr Bauprojekt? Unsere technische Kundenberatung ist gern für Sie da!

040 78 88 12 12

## KONTAKT

# KUNDENCENTER

Ballindamm 1

20095 Hamburg

Montag – Freitag, 10 – 18 Uhr

Sie erreichen uns bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln



Map data ©2018 GeoBasis-DE/BKG (©2009), Google

## SELF-SERVICE

# KUNDENPORTAL

Unser Kundenportal bietet Ihnen viele Vorteile

- Eingabe der Zählerstände
- Anzeige und Änderung von Abschlagsplänen
- Anzeige von Rechnungen
- Umstellung auf papierlose Rechnung
- Anzeige historischer Zählerstände
- Bankdatenänderung
- Änderung von Kontaktinformationen (Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Verbrauchsübersicht
- Automatisierter Ein- und Auszugsprozess

**ZUM KUNDENPORTAL »»**