



**ZUVERLÄSSIGE HILFE BEI ROHRBRÜCHEN UND PROBLEMEN MIT DER  
ABWASSERENTSORGUNG**

**STÖRUNGSANNAHME: 040 7888 33 333**



Wir beheben Störungen der Trinkwasserversorgung und bei der Abwasserentsorgung an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr. Damit Sie diesen Service bequem in Anspruch nehmen können, haben wir eine zentrale Störungsnummer für Sie eingerichtet. Sie erreichen uns unter der Nummer 040 7888 33 333.

Da die Störungsbehebung eine Aufgabe für Spezialisten ist, haben wir drei verschiedene Entstördienste mit entsprechenden Rufbereitschaften für Sie eingerichtet:

- Entstördienst Trinkwasser für die Wiederherstellung der Trinkwasserversorgung
- Entstördienst Siele für die Beseitigung von Verstopfungen im Abwassernetz
- Entstördienst für Druckentwässerungsanlagen

Damit Sie schnell mit dem richtigen Entstördienst verbunden werden können, werden Sie am Anfang des Anrufes gebeten, uns mitzuteilen, ob Ihr Problem den Trink- oder Abwasserbereich betrifft.

Bei Störungen der Trinkwasserversorgung werden Sie durch eine Ansage informiert, welche Störungen uns schon bekannt sind und von uns repariert werden. Möglicherweise hat sich Ihr Anruf dann schon erledigt.

Wenn Sie ein Abwasserproblem melden wollen, werden Sie noch gefragt, ob es möglicherweise Probleme mit einer Druckentwässerungsanlage gibt, die das Abwasser von Ihrem Grundstück ins öffentliche Abwassernetz fördert. Nachdem Sie diese Angaben gemacht haben, werden Sie mit dem zuständigen Entstördienst verbunden.

Um eine reibungslose Aufnahme der Störmeldung zu ermöglichen, benötigen wir bei allen Störungen folgende Informationen von Ihnen:

- Name
- Rückrufnummer
- Stadtteil, Bezirk oder Ortschaft
- Straße mit Hausnummer
- Kurze Beschreibung des Problems

Es erleichtert uns die Störungsbeseitigung, wenn Sie für uns diese Informationen parat haben. Und dann geht's los! Wir machen uns an die Arbeit und lösen Ihr Problem!

## AKTUELLE STÖRUNGEN

Hier finden Sie eine Übersicht der uns aktuell vorliegenden Störungen.

**ZU DEN STÖRUNGSMELDUNGEN »**