

## **DATENSCHUTZINFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN**

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

HAMBURGER STADTENTWÄSSERUNG Anstalt des öffentlichen Rechts  
Billhorner Deich 2  
20539 Hamburg  
Telefon: 040 / 7888 - 0  
E-Mail: [info@hamburgwasser.de](mailto:info@hamburgwasser.de)

### **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER DES VERANTWORTLICHEN IST:**

HAMBURG WASSER  
Datenschutzbeauftragter  
Billhorner Deich 2  
20539 Hamburg  
E-Mail: [datenschutz\(at\)hamburgwasser.de](mailto:datenschutz(at)hamburgwasser.de)

### **Kategorien personenbezogener Daten**

Im Rahmen des Kundenverhältnisses werden die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Zahlungsverkehrsdaten und Vertragsdaten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht von Ihnen erhalten haben, erfolgt eine Erhebung bei Dritten. Dazu zählen insbesondere der Trinkwasserverband Stader Land und das Umweltamt des Landkreises Stade.

### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und e DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Erfüllung und Beendigung von Vertragsverhältnissen, zur Entsorgung von Ab- und/oder Oberflächenwasser sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe.

### **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten:**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist,
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens,
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, z.B. im Rahmen der Abwasserentsorgung.

Die Hamburger Wasserwerke GmbH erhalten personenbezogene Daten im Rahmen der Erstellung von Bescheiden bzw. Durchführung von Mahnverfahren.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

#### **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:**

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Nach Beendigung erfolgt die Verarbeitung für die Dauer entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der Daten.

#### **Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

#### **Rechte der betroffenen Personen:**

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft, über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten
- Recht auf Datenübertragbarkeit?
- Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen

Des Weiteren haben sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Telefon: 0511 120-4500

E-Mail: [poststelle@lfd.niedersachsen.de](mailto:poststelle@lfd.niedersachsen.de)