

Datenschutz-Informationen

Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hamburger Stadtentwässerung AöR
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: [info\(at\)hamburgwasser.de](mailto:info@hamburgwasser.de)

Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

Hamburger Stadtentwässerung AöR
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: [datenschutz\(at\)hamburgwasser.de](mailto:datenschutz@hamburgwasser.de)

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen des öffentlich-rechtlichen Schuldverhältnisses werden die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsverkehrsdaten, sowie ggf. Legitimations-/ Identifikationsdaten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht von Ihnen erhalten haben, erfolgt eine Erhebung bei Dritten. Dazu zählen insbesondere die Hamburger Wasserwerke GmbH oder der für die Gemeinde zuständige Trinkwasserversorger sowie Eigentümer und ggf. deren Dienstleister, Vornutzer wie z.B. Vormieter und Vorpächter sowie Mitnutzer.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und e DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Erfüllung und Beendigung öffentlich-rechtlicher Schuldverhältnisse, insbesondere zur Erfüllung der hoheitlichen Aufgabe der Abwasserbeseitigung sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist,
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens,
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, z.B. im Rahmen des Forderungsmanagements.

Die Hamburger Wasserwerke GmbH erhalten personenbezogene Daten im Rahmen der Abrechnung der Sielbenutzungsgebühren.

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

Dauer der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden für die Dauer der Durchführung des öffentlich-rechtlichen Schuldverhältnisses verarbeitet. Nach Beendigung dieses Verhältnisses erfolgt die Verarbeitung für die Dauer entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profilings.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Telefon: 040 / 42854 - 4040
E-Mail: [mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

Stand: 05.02.2025