

Datenschutz-Informationen

Verantwortlicher

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hamburger Wasserwerke GmbH
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: [info\(at\)hamburgwasser.de](mailto:info(at)hamburgwasser.de)

Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

Hamburger Wasserwerke GmbH
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: [datenschutz\(at\)hamburgwasser.de](mailto:datenschutz(at)hamburgwasser.de)

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen des Kundenverhältnisses werden die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsverkehrsdaten, sowie ggf. Legitimations-/ Identifikationsdaten.

Bei Bestehen eines Vertrages für digitale Warmwasserzähler, im Rahmen der Nutzung des Kundenportals sowie bei Nutzung von E-Mail-Diensten werden darüber hinaus Metadaten/Nutzungsdaten und Authentifizierungsdaten/Login-Daten verarbeitet.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht von Ihnen erhalten haben, erfolgt eine Erhebung bei Dritten. Dazu zählen insbesondere Eigentümer sowie ggf. deren Dienstleister, Vornutzer wie z.B. Vormieter und Vorpächter sowie Mitnutzer. Bei Bestehen eines Vertrages für digitale Warmwasserzähler kann eine Erhebung zudem bei öffentlichen Stellen der Freien und Hansestadt Hamburg bzw. des Landes Schleswig-Holstein und/oder der jeweiligen Gemeinden erfolgen.

Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und ggf. f DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Erfüllung und Beendigung von Vertragsverhältnissen, insbesondere zur Erfüllung des Wasserversorgungsvertrages sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe.

Das berechtigte Interesse der Hamburger Wasserwerke GmbH liegt dabei in der Gewährleistung eines kundenorientierten Service, der Wirtschaftlichkeit von Prozessen sowie der sachgerechten Nachbearbeitung der Meldung von unplausiblen Zählerständen.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist

- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens
- Hamburger Stadtentwässerung AöR im Rahmen der Entsorgung von Ab- und/oder Oberflächenwasser
- Behörden, Gemeinden und Abwasserverbände, sofern die Entsorgung von Ab- und/oder Oberflächenwasser außerhalb des Hoheitsgebiets der Hamburger Stadtentwässerung AöR erfolgt
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter z.B. im Rahmen des Wechsels des Wasserzählers oder zur Abwicklung von Schadenfällen sowie IT-Dienstleister

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

Dauer der Datenverarbeitung

Personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Nach Beendigung dieses Verhältnisses erfolgt die Verarbeitung für die Dauer entsprechend der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Telefon: 040 / 42854 - 4040
E-Mail: [mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)

Stand: 05.02.2025