Datenschutz-Informationen für die Nutzung der Social-Media-Auftritte von HAMBURG WASSER auf Meta Platforms, insbesondere Facebook und Instagram

Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte
im Zusammenhang mit der Nutzung der Social-Media-Auftritte auf **Facebook und Instagram**.

Diese Informationen umfassen auch plattformspezifische Funktionen wie z. B.:

- Direktnachrichten (Chats),
- Kommentare, Reaktionen und geteilte Inhalte,
- Reichweiten- und Nutzungsstatistiken (Insights),
- Stories, Reels und vergleichbare Veröffentlichungs- und Interaktionsformate.

Die Hamburger Wasserwerke GmbH (HWW) und die Hamburger Stadtentwässerung AöR (HSE) legen die Zwecke und Mittel dieser Datenverarbeitung gemeinsam fest. Dies dient der Vermeidung von Doppelaufwand. Die HWW koordiniert die Erfüllung der Pflichten gegenüber betroffenen Personen.

Die Social-Media-Auftritte auf Facebook und Instagram werden von der Meta Platforms Ireland Limited betrieben.

Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die:

Hamburger Wasserwerke GmbH und die Hamburger Stadtentwässerung AöR
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: info(at)hamburgwasser.de

als gemeinsam Verantwortliche (im Folgenden gemeinsam HAMBURG WASSER oder HW genannt)

sowie

Meta Platforms Ireland Limited
Block J, Serpentine Avenue
Dublin 4, Irland

als Betreiber der Plattformen **Facebook und Instagram** und mit HAMBURG WASSER gemeinsam Verantwortliche.

Informationen zur Gemeinsamen Verantwortlichkeit und Zusatzvereinbarungen mit Meta Ireland

Die ergänzende Vereinbarung zwischen Meta Platforms Ireland Limited (nachfolgend Meta Ireland genannt) und der Hamburger Wasserwerke GmbH („Page Controller Addendum“ bzw. JCA) ist abrufbar über: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
Darüber hinaus wurden Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO im Rahmen des Facebook Data Processing Addendum (DPA) vereinbart.

Mit Meta Ireland haben wir vereinbart, dass HAMBURG WASSER die hier vorgehaltenen Informationen bereitstellt. Meta Ireland ist insbesondere verantwortlich für die primäre Datenverarbeitung der NutzerInnen sowie für die Erfüllung der Betroffenenrechte gemäß Artikel 15 bis 20 DSGVO hinsichtlich der von Meta Ireland gespeicherten personenbezogenen Daten.

Die gemeinsame Verarbeitung umfasst die Erhebung der personenbezogenen Daten, die in den Nutzungsbedingungen der betroffenen Produkte genannt sind, sowie deren Weitergabe an Meta Ireland. Die weitere Verarbeitung der Daten erfolgt durch Meta Ireland eigenverantwortlich. Informationen dazu, wie betroffene Personen ihre Rechte gegenüber Meta Ireland ausüben können, stellt Meta Ireland in ihrer Datenschutzrichtlinie bereit:
https://www.facebook.com/about/privacy .

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

HAMBURG WASSER
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: datenschutz(at)hamburgwasser.de

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Bereitstellung der HAMBURG WASSER-Seite können die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Metadaten/ Nutzungsdaten und Authentifizierungsdaten/Login-Daten verarbeitet.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bereitstellung von Informationen über HAMBURG WASSER.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bereitstellung niedrigschwelliger Informationen zum Unternehmen als regionaler Wasserver- und -entsorger, auch zum Zwecke der Aufklärung von Verbrauchern, sowie der Erhöhung der Attraktivität als Arbeitgeberinnen.

Soweit Meta Ireland personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), erfolgt dies ausschließlich im Verantwortungsbereich von Meta.

Kontaktaufnahme

Wir bieten die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme zu HAMBURG WASSER über den Facebook- oder Instagram-Chat sowie per E-Mail an online(at)hamburgwasser.de an.

Bei Nutzung der E-Mail-Adresse werden folgende Datenkategorien verarbeitet: Kontaktdaten, Kommunikationsdaten und Inhaltsdaten der Nachricht.

Bei Nutzung des Chats werden folgende Datenkategorien verarbeitet: Kontaktdaten (Profilname) und Inhaltsdaten der Nachricht.

Die übermittelten Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens und für die damit verbundene technische Administration verarbeitet.

Bei Nutzung des Chats erfolgt eine Weitergabe personenbezogener Daten an unseren Dienstleister/Auftragsverarbeiter sowie innerhalb des Konzerns HAMBURG WASSER, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung einer effizienten und sachgerechten Bearbeitung Ihrer Anliegen. Sofern wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sind, stellt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die Rechtgrundlage dar.

Die jeweiligen Daten werden für die Dauer der Bearbeitung und Beantwortung der von Ihnen gestellten Anfrage verarbeitet. Nach Erledigung der Anfrage erfolgt ggf. eine Speicherung entsprechend den gesetzlichen AufbewahrungsFristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der Daten. Im Rahmen der Nutzung der Chat-Funktion gilt der durch Meta Irland festgelegte Zeitraum.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten an Dritte durch HAMBURG WASSER findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, insbesondere Meta Ireland sowie IT-Dienstleister

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und vereinbarten Standarddatenschutzklauseln nach Art. 46 DSGVO, statt.

Trotz dieser Maßnahmen kann nicht ausgeschlossen werden, dass staatliche Stellen in Drittländern (insbesondere USA) aufgrund eigener gesetzlicher Vorgaben
Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten.

Für die Datenverarbeitung durch Meta Ireland gilt ausschließlich deren eigene Datenschutzrichtlinie.

Dauer der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden durch HAMBURG WASSER für die Dauer der Interaktion mit den Besuchern der Webseite verarbeitet. Sofern im Rahmen einer Kontaktaufnahme einer Weiterleitung an unseren Dienstleister oder innerhalb des Konzerns erfolgt, werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist verarbeitet und anschließend gelöscht.

Für die Speicherdauer durch Meta Ireland gilt der in den Nutzungsbedingungen für umfasste Produkte bzw. der in der Datenschutzrichtlinie festgelegte Zeitraum.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

HAMBURG WASSER führt keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO durch.

Zur Profilbildung durch Meta Ireland im Rahmen des Betriebs der Plattformen informiert diese in ihrer Datenschutzrichtline.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Stand: November 2026