Datenschutz-Informationen für die Nutzung des Social-Media-Auftritts von HAMBURG WASSER auf TikTok

Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte
im Zusammenhang mit der Nutzung unseres Social-Media-Auftritts auf der Plattform **TikTok.**

Diese Informationen umfassen auch plattformspezifische Funktionen wie z. B.:

- Direktnachrichten (Chats),
- Kommentare, Reaktionen und geteilte Inhalte,
- Reichweiten- und Nutzungsstatistiken (Insights),
- Stories, Reels und vergleichbare Veröffentlichungs- und Interaktionsformate.

Die Hamburger Wasserwerke GmbH (HWW) und die Hamburger Stadtentwässerung AöR (HSE) legen die Zwecke und Mittel dieser Datenverarbeitung gemeinsam fest. Dies dient der Vermeidung von Doppelaufwand. Die HWW koordiniert die Erfüllung der Pflichten gegenüber betroffenen Personen.

Die Plattform wird von der TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, Irland betrieben.

Verantwortliche

Verantwortliche im Sinne der DSGVO und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die:

Hamburger Wasserwerke GmbH (HWW) und die Hamburger Stadtentwässerung AöR (HSE)
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: info(at)hamburgwasser.de

als gemeinsam Verantwortliche (im Folgenden gemeinsam HAMBURG WASSER oder HW genannt)

sowie

TikTok Technology Limited (TikTok),

10 Earlsfort Terrace,

Dublin 2, Irland

als Betreiber der Plattform und mit HAMBURG WASSER gemeinsam Verantwortliche.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von HAMBURG WASSER

HAMBURG WASSER
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: datenschutz(at)hamburgwasser.de

Kategorien personenbezogener Daten

Beim Aufruf des TikTok-Kanals können die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet werden: Stammdaten (Profildaten), Kommunikationsdaten (einschließlich Inhaltsdaten), Metadaten/Nutzungsdaten sowie Analyse- und Statistikdaten im Rahmen der Nutzung der TikTok-Analytics-Tools.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Bereitstellung von Informationen über HAMBURG WASSER.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, soweit in die Datenverarbeitung eingewilligt wurde sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse der Hamburger Wasserwerke GmbH besteht in der Bereitstellung niedrigschwelliger Informationen zum Unternehmen als regionaler Wasserversorger, auch zum Zwecke der Aufklärung von Verbrauchern, sowie der Erhöhung der Attraktivität als Arbeitgeber. Sämtliche Informationen, die über TikTok bereitgestellt werden, sind auch über andere Kanäle erhältlich.

Hinweis zur Datenverarbeitung durch/ gemeinsam mit TikToK

Beim Besuch unseres TikTok-Accounts werden personenbezogene Daten durch bzw. in gemeinsamer Verantwortung (Analytics) mit TikTok verarbeitet (z. B. IP-Adresse, Nutzungsverhalten, Profildaten). TikTok erhebt darüber u. a. aggregierte Daten zu Aufrufen, Followern, Demografie, Top-Standorten der Viewer und Verweildauer.). Auf diese Verarbeitung haben wir keinen vollständigen Einfluss.

Weitere Informationen:

Datenschutzrichtlinie | TikTok

Kontaktaufnahme

Wir bieten die Möglichkeit einer Kontaktaufnahme zu HAMBURG WASSER direkt per Chat sowie per E-Mail an online(at)hamburgwasser.de an.

Bei Nutzung der E-Mail-Adresse werden folgende Datenkategorien verarbeitet: Kontaktdaten, Kommunikationsdaten und Inhaltsdaten der Nachricht.

Bei Nutzung des Chats werden ebenfalls Kontaktdaten (Profildaten) sowie die Inhaltsdaten der Nachricht verarbeitet.

Die übermittelten Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung und Rückmeldung auf das jeweilige Anliegen genutzt und für die damit verbundene technische Administration verarbeitet. Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt bei Nutzung des Chats an unseren Dienstleister/Auftragsverarbeiter, im Übrigen innerhalb des Konzerns HAMBURG WASSER, soweit

dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung einer effizienten und effektiven Bearbeitung von Anliegen. Sofern wir zur Aufbewahrung der Daten gesetzlich verpflichtet sind, stellt Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO die Rechtgrundlage dar.

Die jeweiligen Daten werden für die Dauer der Bearbeitung und Beantwortung der gestellten Anfrage verarbeitet. Nach Erledigung der Anfrage erfolgt ggf. eine Speicherung entsprechend den gesetzlichen AufbewahrungsFristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der Daten. Im Rahmen der Nutzung des Chats gilt der durch TikTok festgelegte Zeitraum.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte durch HAMBURG WASSER findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, einschließlich TikTok sowie insbesondere IT-Dienstleister

Für die Datenverarbeitung durch TikTok gelten ausschließlich deren eigene Informationen in der Datenschutzrichtlinie | TikTok.

Wir weisen darauf hin, dass es im Rahmen der Nutzung der Plattform zu einer Übertragung in Drittländer, insbesondere USA und China kommen kann. Auf diese Datenübermittlungen haben wir trotz Abschluss entsprechender Verträge mit TikTok keinen vollständigen Einfluss. Hinsichtlich der Übermittlung von EWR-Nutzerdaten nach China durch TikTok hat die irische Datenschutzkommission am 30. April 2025 entschieden, dass diese gegen die DSGVO verstoße. TikTok widerspricht der DPC und hat gegen die Entscheidung vollumfänglich Berufung beim High Court of Ireland eingelegt.

Dauer der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten werden durch HAMBURG WASSER für die Dauer der Interaktion mit den Besuchern der Webseite verarbeitet. Im Anschluss erfolgt ggf. eine Speicherung entsprechend den gesetzlichen AufbewahrungsFristen. Sodann erfolgt die Löschung der Daten.

Für die Speicherdauer durch TikTik gilt der in der Datenschutzrichtlinie | TikTok festgelegte Zeitraum.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Stand: November 2026