

# **Datenschutzinformationen Kunden- und Businessportal**

## **Verantwortlicher**

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

Hamburger Wasserwerke GmbH  
Billhorner Deich 2  
20539 Hamburg  
Telefon: 040 / 7888 - 0  
E-Mail: [info\(at\)hamburgwasser.de](mailto:info(at)hamburgwasser.de)

Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen ist:

Hamburger Wasserwerke GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Billhorner Deich 2  
20539 Hamburg  
E-Mail: [datenschutz\(at\)hamburgwasser.de](mailto:datenschutz(at)hamburgwasser.de)

## **Kategorien personenbezogener Daten**

Im Rahmen der Nutzung des Kunden- bzw. des Businessportals werden die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten verarbeitet: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Metadaten/Nutzungsdaten und Authentifizierungsdaten/Login-Daten verarbeitet.

## **Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, c und ggf. f DSGVO.

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Anbahnung, Erfüllung und Beendigung von Vertragsverhältnissen sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe, insbesondere zur technischen Administration und Früherkennung von technischen Störungen und Problemen des Kunden- bzw. Businessportals.

Das berechtigte Interesse der Hamburger Wasserwerke GmbH liegt dabei in der Gewährleistung eines kundenorientierten Service, der Verbesserung der Attraktivität und Bedienbarkeit des Kundenportals sowie der Wirtschaftlichkeit von Prozessen.

## **Kontaktaufnahme**

Im Rahmen der Nutzung des Kunden- bzw. Businessportals haben sie die Möglichkeit zur Kontaktaufnahme über ein Webformular, das eine direkte Kommunikation mit HW ermöglicht (Briefsymbol unten links im Fußbereich). Sofern Sie über das Kontaktformular Verbindung mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten verschlüsselt übertragen und automatisiert gespeichert.

Die per Kontaktformular im Kunden bzw. Businessportal übermittelten Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung sowie Beantwortung ihres Anliegens oder der Kontaktaufnahme genutzt.

## **Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten**

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren sowie Berechtigte im Rahmen eines Insolvenzverfahrens

- Hamburger Stadtentwässerung AöR im Rahmen der Entsorgung von Ab- und/oder Oberflächenwasser
- Behörden, Gemeinden und Abwasserverbände, sofern die Entsorgung von Ab- und/oder Oberflächenwasser außerhalb des Hoheitsgebiets der Hamburger Stadtentwässerung AöR erfolgt
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter z.B. IT-Dienstleister

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nur vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

## **Dauer der Datenverarbeitung**

Personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Nutzung des Kunden- bzw. Businessportals verarbeitet. Nach Beendigung der Nutzung erfolgt die Verarbeitung für die Dauer entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der personenbezogenen Daten.

## **Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

## **Ihre Rechte**

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruht.

Des Weiteren können Sie sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Freie und Hansestadt Hamburg  
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG  
20459 Hamburg  
Telefon: 040 / 42854 - 4040  
E-Mail: [mailbox\(at\)datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox(at)datenschutz.hamburg.de)