Datenschutzinformationen für Kundenveranstaltungen

Die Hamburger Wasserwerke GmbH, verantwortlich für die öffentliche Trinkwasserversorgung, und die Hamburger Stadtentwässerung AöR, verantwortlich für die Abwasserwirtschaft informieren Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Die Hamburger Wasserwerke GmbH und die Hamburger Stadtentwässerung AöR legen die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung im Rahmen von Kundenveranstaltungen gemeinsam fest. Dies dient der Vermeidung von Doppelaufwand.

Verantwortlicher

Verantwortliche im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen sind die:

Hamburger Wasserwerke GmbH und die Hamburger Stadtentwässerung AöR
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
Telefon: 040 / 7888 - 0
E-Mail: info@hamburgwasser.de

als gemeinsam Verantwortliche (im Folgenden gemeinsam HAMBURG WASSER genannt).

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Jede betroffene Person kann sich bei Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden:

HAMBURG WASSER
Datenschutzbeauftragter
Billhorner Deich 2
20539 Hamburg
E-Mail: datenschutz@hamburgwasser.de

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der Durchführung von Veranstaltungen werden die im Folgenden genannten personenbezogenen Daten und Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet: Stammdaten, Kommunikationsdaten-sowie ggf. optische und akustische Daten.

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten nicht von Ihnen erhalten haben, erfolgt eine Erhebung bei Dritten. Dazu zählen insbesondere öffentlich zugängliche Informationen auf der Homepages Ihres Arbeitgebers.

Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage

Die bei Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten werden zur Kundenbindung, Kundengewinnung und Kundenbetreuung, insbesondere zur Durchführung von Veranstaltungen für Kunden sowie zur Gewährleistung der Ordnungsmäßigkeit und Sicherheit der Geschäftsabläufe verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f und c DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt dabei in der Gewährleistung eines kundenorientierten Service sowie der Wahrung wirtschaftlicher Interessen von HAMBURG WASSER.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Eine Offenlegung der persönlichen Daten und Dokumente an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen bilden die nachfolgend benannten Stellen:

- Behörden, wenn dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist
- Gerichte, bei entsprechenden Verfahren
- Dienstleister und Auftragsverarbeiter, z.B. IT-Dienstleister

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in ein Drittland findet vorbehaltlich geeigneter Garantien, insbesondere von Angemessenheitsbeschlüssen und Standarddatenschutzklauseln, statt.

Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Durchführung der jeweiligen Veranstaltung verarbeitet. Nach Beendigung der Veranstaltung erfolgt die Verarbeitung für die Dauer entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Im Anschluss daran erfolgt die Löschung der Daten.

Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Es erfolgt keine Verarbeitung aufgrund einer automatisierten Entscheidungsfindung und/oder eines Profiling.

Ihre Rechte

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft gem. Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung gem. Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung gem. Art. 17 DSGVO bzw. Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten gem. Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gem. Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerruf gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f oder e DSGVO beruht.

Des Weiteren haben sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Erhard-Straße 22, 7. OG
20459 Hamburg
Telefon: 040 / 42854 - 4040
E-Mail: mailbox(at)datenschutz.hamburg.de

Stand: 22.01.2025