

Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie nach Maßgabe der datenschutzrechtlichen Vorschriften über die Datenerhebung beim Betroffenen, insbesondere mit Blick auf Art. 13 DS-GVO und die damit verbundene Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem Kundenportal.

Kontaktdaten der Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der DS-GVO und sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter sind die:

HAMBURGER WASSERWERKE GMBH

Billhorner Deich 2

20539 Hamburg

Telefon: 040 / 7888 - 0

E-Mail: info@hamburgwasser.de

Jede betroffene Person kann sich bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz jederzeit direkt an den Datenschutzbeauftragten der **HAMBURGER WASSERWERKE GMBH** (zukünftig **HWW**) wenden. **HWW** gehört zum HAMBURG WASSER Konzern (zukünftig **HW**).

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

HAMBURG WASSER

Datenschutzbeauftragter

Billhorner Deich 2

20539 Hamburg

Telefax: 040 / 7888 - 186100

E-Mail: datenschutz@hamburgwasser.de

Betroffenenrechte

Ihnen stehen als betroffener Person grundsätzlich die Rechte auf **Auskunft** darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert wurden. Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf **Berichtigung** falscher Daten und auf die **Löschung** bzw. **Einschränkung** der Verarbeitung der personenbezogenen Daten. Beruht die Verarbeitung auf einer Einwilligung, so kann diese Einwilligung jederzeit **widerrufen** werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Zusätzlich haben Sie ein Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an uns bzw. unseren Datenschutzbeauftragten.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, sich direkt an die Aufsichtsbehörde zu wenden. Für **HWW** ist dies:

Freie und Hansestadt Hamburg
Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Ludwig-Ehrhard-Str 22, 7.OG
20459 Hamburg
Telefon: 040 / 42854 - 4040
Telefax: 040 / 42854 - 4000
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlagen

HWW nutzt Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der technischen Administration des Kundenportals sowie im Rahmen der Kontaktaufnahme. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe f DS-GVO. Erhebungen von bzw. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften, wofür Art. 6 Absatz 1 Satz 1 Buchstabe c DS-GVO die Rechtsgrundlage bildet. Für die einzelnen Arten der Datenverarbeitung gilt weiter folgendes:

Funktionen im Kundenportal

Haben Sie sich für das Kundenportal angemeldet, können Sie Ihre persönlichen Daten verwalten und diese ggf. ändern, Sie verwalten Ihre Verbrauchsstellen bzw. Ihr Vertragskonto. Zählerstände, Rechnungen, Abschläge und Verbräuche können eingesehen, Zählerstände neu eingegeben, sowie die Abschlagshöhe angepasst werden. Sie haben Zugriff auf Ihr Postfach, können einen Um-/Einzug melden und nach zertifizierten Installateuren suchen.

Die Anmeldung zum Kundenportal und die Angaben, die Sie vornehmen, erfolgen auf freiwilliger Basis.

Zugriffsdaten/ Server-Logfiles

Beim Besuch des Kundenportals werden Daten über jeden Zugriff auf das Angebot (so genannte Serverlogfiles) erhoben. Zu den Zugriffsdaten gehören:

Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir verwenden diese technischen Zugriffsinformationen auf Basis unseres berechtigten Interesses ausschließlich, um die Attraktivität und Bedienbarkeit unseres Kundenportals zu verbessern und ggf. technische Probleme und Störungen auf dem Kundenportal frühzeitig zu erkennen.

Ihre Kontaktaufnahme

Das Kundenportal bietet die Möglichkeit zur schnellen Kontaktaufnahme über ein Webformular, das eine direkte Kommunikation mit **HWW** ermöglicht (im Bereich „MEIN POSTFACH“ des Kundenportals im Fußbereich links). Sofern Sie über das Kontaktformular auf freiwilliger Basis Verbindung mit uns aufnehmen, werden die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten verschlüsselt übertragen und automatisch gespeichert.

Die per Kontaktformular im Kundenportal übermittelten Daten werden zum Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme genutzt. Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich innerhalb des Konzerns HAMBURG WASSER, soweit dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage notwendig ist. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte außerhalb von HAMBURG WASSER oder in ein Drittland erfolgen nicht.