

## KUNDENPORTAL HAMBURG WASSER IMPRESSUM UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Abweichend von dem allgemeinen Impressum des Internetauftritts vom HAMBURG WASSER sowie den dortigen Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen gelten für das Kundenportal die folgenden Bestimmungen:

### 1. Impressum

Diensteanbieter im Sinne des § 5 des Telemediengesetzes für dieses Kundenportal ist die

Hamburger Wasserwerke GmbH  
Billhorner Deich 2, 20539 Hamburg  
Handelsregister des Amtsgerichts Hamburg HR B Nr. 2356  
USt-Id Nummer: DE118509750  
D&B D-U-N-S Nummer: 31-576-1437

Geschäftsführung: Gesine Strohmeyer und Ingo Hannemann

Aufsichtsratsvorsitzender: Staatsrat Michael Pollmann

Kontakt:

Telefon: 040 / 78 88 0

E-Mail: [info@hamburgwasser.de](mailto:info@hamburgwasser.de)

### 2. Inhalte des Kundenportals

(1) Das Internet-Kundenportal von HAMBURG WASSER ermöglicht dem Kunden, ein Online-Benutzerkonto anzulegen, über das Wasserlieferungsverträge abgeschlossen und verwaltet werden können. Darüber hinaus ist eine Kommunikation mit HAMBURG WASSER möglich.

(2) HAMBURG WASSER behält sich vor, die konkrete Ausgestaltung des Portals und die Funktionalitäten bzw. Dienste ohne Zustimmung des Kunden zu verändern. Soweit dies den Umständen nach geboten ist, wird HAMBURG WASSER den Kunden hierüber rechtzeitig in angemessener Form unterrichten.

### 3. Erreichbarkeit des Kundenportals

(1) HAMBURG WASSER ist nicht verpflichtet, das Kundenportal ohne Unterbrechungen und kontinuierlich online bereit zu halten. HAMBURG WASSER ist insbesondere berechtigt, das Portal für die Durchführung erforderlicher Wartungs-, Installations- oder Anpassungstätigkeiten vorübergehend abzuschalten. Soweit dies zumutbar ist, hat HAMBURG WASSER solche planmäßigen Arbeiten rechtzeitig in geeigneter Form bekannt zu machen.

(2) HAMBURG WASSER ist weiter berechtigt, das gesamte Kundenportal nach einer entsprechenden Benachrichtigung der Kunden vollständig und dauerhaft abzuschalten, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

#### **4. Zugang zum Kundenportal**

(1) Der Zugang zum Kundenportal erfolgt über ein Login zum jeweiligen Benutzerkonto mit den vom Kunden zuvor bei seiner erstmaligen Registrierung angegebenen Daten (Benutzername und Passwort).

(2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die Zugangsdaten zum Benutzerkonto nur durch ihn selbst oder von ihm autorisierte Personen verwendet werden. Eine Haftung von HAMBURG WASSER ist insofern ausgeschlossen.

#### **5. Datensicherheit**

Das Kundenportal verwendet ausnahmslos eine SSL-Verschlüsselung mit einer Schlüssellänge von 256 bit. Der Kunde trägt die Verantwortung dafür, dass die von ihm eingesetzten technischen Mittel (Soft- und Hardware) geeignet sind, diese Verschlüsselung zu unterstützen.

#### **6. Rechtswirksamkeit von Eingaben des Kunden**

Von Kunden online eingegebene Daten und/oder anderweitige rechtserhebliche Erklärungen des Kunden werden verbindlich und gelten als HAMBURG WASSER gegenüber abgegeben, wenn der Kunde die Daten bzw. Erklärungen durch Bestätigen der entsprechenden Schaltfläche (z. B. „speichern“; „absenden“ o. ä.) an HAMBURG WASSER übermittelt. Der Kunde ist für die sachliche Richtigkeit der Eingaben verantwortlich. Eine Haftung von HAMBURG WASSER ist ausgeschlossen.

#### **7. Sperrung des Benutzerkontos**

(1) Ein Benutzerkonto kann auf Wunsch des Kunden gesperrt werden.

(2) HAMBURG WASSER ist berechtigt, ein Benutzerkonto auch ohne Zustimmung des Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn ein berechtigtes Interesse vorliegt, was insbesondere bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen der Fall ist.

#### **8. Urheberrechte**

Sämtliche Rechte an der Gestaltung und an Inhalten des Kundenportals verbleiben stets bei HAMBURG WASSER und unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Das Kopieren und Herunterladen der Website oder von Teilen ist nur zur privaten Nutzung durch den Nutzer gestattet, sofern wir nicht den Nutzer zu einem anderen Verhalten auffordern (beispielsweise bei der Bitte, bestimmte Formulare oder Informationen herunterzuladen). In jedem Falle ist die Vervielfältigung, Veränderung oder sonstige Nutzung für gewerbliche Zwecke, insbesondere die Weitergabe gegen Entgelt, untersagt.