

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie über die Qualität unseres Trinkwassers und dessen Aufbereitung informieren.

Aufbereitung des Trinkwassers:

Unser Trinkwasser gewinnen wir aus Grundwasser. Das ist Wasser, das mit Brunnen aus der Erde gefördert wird.

Damit es zu Trinkwasser wird, muss HAMBURG WASSER vier Schritte zur Aufbereitung machen:

- **Belüftung:** Das Grundwasser wird mit Luft oder Sauerstoff belüftet, um gasförmige Bestandteile zu entfernen.
- **Filterung:** Eisen und Mangan werden in speziellen Kies- und Sandfiltern entfernt.
- **pH-Wert-Anpassung:** In einigen Werken wird der pH-Wert des Wassers angepasst teilweise durch Zugabe von Kalk. In einigen Werken wird der pH-Wert auch über eine Nachbelüftung angepasst, die CO₂ aus dem Wasser entfernt.
- **Desinfektion:** Falls nötig, wird das Wasser mit Chlor oder Chlordioxid desinfiziert.

Wasserqualität:

Rechts neben diesem Text finden Sie eine Tabelle. Darin stehen Informationen, was für Inhaltsstoffe in unserem Trinkwasser sind (das nennt man Parameter). Die Werte können je nach Wasserwerk unterschiedlich sein. Die Härte des Trinkwassers für Ihr Grundstück finden Sie auf Ihrer Rechnung. Das Trinkwasser enthält weitere mineralische Bestandteile, die den Grenzwerten der Trinkwasserverordnung entsprechen.

Spurenstoffe:

Obwohl der Boden das Grundwasser auf natürliche Art filtert, können sehr geringe Mengen an Spurenstoffen wie Arzneimittelrückstände oder Pflanzenschutzmittel enthalten sein. Nachdem wir das Trinkwasser aufbereitet haben, liegen diese aber deutlich unter den Grenzwerten oder sind ganz weg.

Radioaktivität:

Regelmäßige Untersuchungen zeigen keine Auffälligkeiten bei natürlicher Radioaktivität.

Hintergrund: HAMBURG WASSER muss die Kundinnen und Kunden regelmäßig darüber informieren, welche Qualität das Trinkwasser hat und wie es aufbereitet wird. Das steht in § 45 Abs. 1 der Trinkwasserverordnung, einem bundesdeutschen Gesetz.

Weitere Informationen zu unserem Trinkwasser in Ihrem Versorgungsgebiet finden Sie unter www.hamburgwasser.de.

Parameter	Einheit	Min ¹⁾	Max ¹⁾	Grenzwert
Indikatorparameter				
pH-Wert	-	7,27	8,02	6,5 - 9,5
Leitfähigkeit bei 25°C	µS/cm	210	901	2790
Trübung	NTU	0,04	2,94 ⁴⁾	1
TOC	mg/l	0,53	4,9	
Calcitlösekapazität ²⁾	mg/l	-10,86	10,07	5,0/10,0
Eisen	mg/l	< 0,01	0,17	0,2
Mangan	mg/l	< 0,005	0,059 ⁴⁾	0,05
Natrium	mg/l	7,7	110,8	200
Aluminium	mg/l	< 0,01	< 0,01	0,2
Ammonium	mg/l	< 0,05	0,11	0,5
Chlorid	mg/l	9	112	250
Sulfat	mg/l	< 1	168	250
Coliforme Bakterien	/100 ml	0	3 ⁴⁾ ,5)	0
Koloniezahl 20 °C ³⁾	/ml	0	5/73	20/100
Koloniezahl 36 °C	/ml	0	240 ⁴⁾	100
Auswahl weiterer Parameter				
Enterokokken	/100 ml	0	0	0
Gesamthärte	°dH	4,8	18,7	
Blei	mg/l	< 0,001	< 0,001	0,01
Fluorid	mg/l	0,06	0,19	1,5
Nitrat	mg/l	< 0,2	11	50

1) Werte aus dem Kalenderjahr 2024

2) Maß für das kalklösende Vermögen des Wassers. Das stellt einen Einflussfaktor für Deckschichtbildung und Werkstoffbeständigkeit dar. Der Grenzwert beträgt am Wasserwerksausgang 5 mg/l, bei Mischungen im Netz 10 mg/l.

3) Der Grenzwert der Koloniezahl 20°C beträgt bei desinfiziertem Wasser 20/ml und bei nicht desinfiziertem Trinkwasser 100/ml

4) Wert kurzfristig erhöht aufgrund einer behobenen Störung

5) Umweltcoliforme, nicht hygienisch relevant, siehe auch hamburgwasser.de ->Mein Trinkwasser>Informationen zum Thema der sog. „Umwelt-Coliformen“