

Sperrung der Wasserversorgung

Jede und jeder von uns verbraucht täglich um die 110 Liter Trinkwasser – zum Trinken, Waschen, Kochen oder Duschen. Wenn die Wasserversorgung gesperrt wird, bedeutet das daher meist einen schwerwiegenden Einschnitt im Leben des Betroffenen.

Wie kann ich die Sperrung meiner Wasserversorgung vermeiden?

HAMBURG WASSER sperrt die Wasserversorgung erst, wenn jemand auch nach mehrfacher Aufforderung nicht die Wasserrechnung bezahlt. Wenn Sie Ihre Wasserrechnungen regelmäßig bezahlen, haben Sie nichts zu befürchten. Wenn Sie offene Rechnungen haben, melden Sie sich bei uns. Gern überprüfen wir die Höhe des offenen Betrags und Ihres Abschlags. Bitte nennen Sie uns dazu Ihre aktuellen Zählerstände.

Die beste Vorsorge gegen eine Sperrung ist die regelmäßige, pünktliche Bezahlung der Abschläge und Rechnungen. Mit der Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats verpassen Sie keine Zahlung. Weitere Informationen zum SEPA – Lastschriftmandant finden Sie auf unserer Internetseite.

Wann wird die Sperrung meiner Wasserversorgung wieder aufgehoben?

Wenn Sie den offenen Rechnungsbetrag begleichen, kümmern wir uns um die Aufhebung der Sperrung. Bezahlen Sie dafür die entsprechende Rechnung und informieren uns telefonisch darüber. Wir vereinbaren dann gemeinsam einen Termin zur Entsperrung innerhalb von zwei Werktagen, bei dem Sie oder eine bevollmächtigte Person vor Ort sein müssen.

Wo bekomme ich Hilfe, wenn ich meine Wasserrechnung nicht begleichen kann?

Wenn Sie Arbeitslosengeld II (Bürgergeld) bekommen, wenden Sie sich bitte an die Beratung im Jobcenter. Die Wasserrechnungen werden vom Jobcenter oder Sozialamt oft direkt an den Versorger gezahlt.

Fragen Sie bitte nach, ob auch Ihre Abschläge für Wasser direkt gezahlt werden können. Die für Sie zuständige Stelle können Sie bei der Bezirksamtshotline unter 040 42828 0 erfragen.

Wenn Sie kein Arbeitslosengeld II bekommen, können Sie Ihre finanzielle Situation bei Schuldnerberatungen kostenlos überprüfen lassen. Gemeinsam erarbeiten Sie dort einen Plan, um Ihre Schulden zu begleichen.

Haben Sie sonst noch Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne bei allen Fragen rund um Ihre Wasserversorgung und Abwasserentsorgung. Melden Sie sich dazu bei uns:

Online Servicecenter@hamburgwasser.de
www.hamburgwasser.de

Telefonisch 040 7888 2222
Montag bis Donnerstag 8 – 18 Uhr
Freitag 8 – 16 Uhr

Persönlich HAMBURG WASSER Kundencenter
Ballindamm 1 · 20095 Hamburg
Montag bis Freitag 9 – 13 und 14 – 17 Uhr