



# SU TEDARİKİNİN KESİLMESİ

Hamburg'ta yaşayan her insan içmek, yıkanmak, yemek yapmak veya duş almak için günde yaklaşık 110 litre içme suyu tüketmektedir. Dolayısıyla su tedariki kesildiğinde, ilgili kişinin hayatına genelde ağır bir müdahale söz konusu oluyor.

## Su tedarikimin kesilmesini nasıl önleyebilirim?

HAMBURG WASSER, ancak bir müşteri birkaç kez faturaların ödenmesine yönelik uyarı almasına rağmen ödeme yapmazsa su tedarikini keser. Su faturanızı düzenli olarak ödüyorsanız, endişelenmenize gerek yoktur. Ödememiş faturalarınız varsa, bizimle iletişime geçin. Memnuniyetle ödenecek olan tutarın ne kadar olduğunu kontrol ederiz. Bunun için bize lütfen güncel su sayacı durumunuzu iletin.

Suyun kesilmesine karşı en iyi önlem, tutar ve faturaların düzenli ve zamanında ödenmesidir. Bir SEPA otomatik ödeme talimatı vererek, ödemelerin unutulmasını önlersiniz. SEPA otomatik ödeme talimatı ile ilgili diğer bilgileri web sitemizde bulabilirsiniz.

## Su faturamı ödeyemezsem nereden yardım alabilirim?

İşsizlik Yardımı II (Hartz IV) alıyorsanız, lütfen danışmanınıza başvurun. Su faturaları çoğunlukla Jobcenter (İş Bulma Kurumu) veya Sosyal Yardım Dairesi tarafından doğrudan tedarikçiye ödenmektedir.

Lütfen sizin su faturalarınızın da doğrudan ödenebilme imkanı var mı diye sorun. Sizden sorumlu olan kurumu, İlçe Ofisinin 040 42828 0 numaralı yardım hattından öğrenebilirsiniz.

İşsizlik Yardımı II almıyorsanız, finansal durumunuzu Borçlu Danışma Hizmetleri aracılığıyla ücretsiz olarak kontrol ettirebilirsiniz. Burada borçlarınızın ödenmesi için sizinle birlikte bir plan hazırlanacaktır.

## Su tedariki kesintim ne zaman kaldırılacak?

Açık faturaları ödediğinizde kesintinin kaldırılmasını sağlayacağız. Bunun için söz konusu faturaları ödeyin ve bize bununla ilgili telefonla bilgi verin. Bunun ardından kesintinin kaldırılması için sizinle birlikte iki iş günü içinde bir randevu kararlaştıracağız. Kararlaştırılan tarihte siz veya yetkilendirdiğiniz bir kişi alanda hazır bulunmalıdır.

## Başka sorularınız mı var?

Su tedariki ve atık su giderimi ile ilgili tüm sorularınız için size memnuniyetle yardımcı oluruz. Bunun için bizimle iletişime geçin:

Sahsi olarak HAMBURG WASSER Müşteri Merkezi  
Ballindamm 1 · 20095 Hamburg  
Hamburg Pazartesi - Cuma Saat 10 – 18  
040 7888 2222  
Pazartesi - Perşembe Saat 8 – 18  
Cuma Saat 8 – 18  
Telefonla  
Online Servicecenter@hamburgwasser.de  
www.hamburgwasser.de